

Langer sociaal actief dankzij moderne toepassingen

Tablets, avatars & robots: géén probleem voor ouderen in zorgcentra

(uitlichten tussen tekst)

Een robot die luistert naar de naam Tom en die rondrijdt om bewoners van het zorgcentrum te helpen. Een tablet aan de muur die via een 'avatar (oftewel denkbeeldige persoon)' ouderen stimuleert om zich in te schrijven voor activiteiten, helpt om iets te vinden of gewoon een kort praatje met hen maakt. En bewoners van onze zorgcentra die skypen met familie en... met elkaar! Het lijkt misschien toekomstmuziek, maar in de zorgcentra van Zuyderland wordt het beetje bij beetje werkelijkheid.

Landelijk gezien is het uniek wat er momenteel gebeurt binnen de muren van de zorgcentra in de Westelijke Mijnstreek. Alle projecten worden gerealiseerd met Europese subsidies. De ontwikkelingen worden niet bekostigd met geld dat voor de zorg bestemd is. Universiteiten kijken met veel bewondering naar wat Zuyderland, samen met tal van ontwikkelaars in het buitenland, maakt en uitprobeert om ouderen via moderne toepassingen te stimuleren en motiveren actief te blijven. Met de nadruk op 'uitproberen', want alles wordt eerst op basis van de wensen en behoeften van onze bewoners als prototype gemaakt, dan getest en vervolgens steeds beter afgestemd op (onze) ouderen. Hun reacties zijn zowel lovend alsook soms kritisch; hetgeen het belang van ontwikkelen vanuit gebruikersbehoeften bevestigt.

Sociaal netwerk tussen ouderen

Het begon allemaal in 2010, toen voor het eerst werd gedacht aan het inzetten van tablets in zorgcentrum Hoogstaete als hulpmiddel om de sociale interactie tussen bewoners te versterken. Vanuit hun appartement konden bewoners draadloos met elkaar communiceren en daarnaast werd het erg eenvoudig om samen in te schrijven voor een activiteit als kienen of kaarten. Ook in diverse andere zorgcentra van Zuyderland wordt de bewoners nu deze mogelijkheid geboden.

Virtueel maatje

Projecten CaMeLi (Care Me for Life) en Miraculous-Life gingen daarna nog een stapje verder. In de woning van ouderen die meededen met de proef werden tablets of all-in-one PC's geïnstalleerd waarop een virtuele vriend (avatar) zichtbaar is. Het systeem werkt met behulp van spraaktechnologie en emotieherkenning. De bewoners kunnen met de avatar communiceren: deze kan hun vragen antwoorden, kan helpen om bijvoorbeeld hun bril terug te vinden en ook alarmeren als de bewoner valt. De heer Roberts (foto) genoot met volle teugen van de proefperiode. 'Ik vind het leuk om deel uit te maken van een stukje wetenschap.'

'Buitenwereld naar binnen halen'

Inge Jochem en Judith Meijers van Zuyderland hebben, ook op wetenschappelijk gebied, veel te maken met het realiseren van de innovatieve projecten die binnen de zorgcentra vorm krijgen. 'Ouderen blijven zo langer zelfstandig en hebben moderne hulp bij het voeren van de regie over hun eigen. We willen de buitenwereld heel erg graag binnenhalen in de wereld van onze cliënten. Het contact met anderen is het meest wezenlijke dat er is, zeker ook voor ouderen.' Dat merkt ook de familie. 'Best hip hier', is een veel gehoorde reactie. En ondertussen doen sommige bewoners hun kleinkinderen zelfs wat voor, in plaats van andersom.

Van tablet naar robot

De nieuwste ontwikkeling is GrowMeUp; de komst van een heuse sociale robot, die ook echt naar je toe komt. Deze robot beschikt over sensoren die gedrag kunnen registreren en heeft een soort tablet in zijn buik. 'Zie het als een maatje', zegt Inge. 'De robot kan rondkijken en tegen je praten.' In oktober is het eerste exemplaar gepresenteerd aan de bewoners en is hen gericht gevraagd wat Tom voor hen zou kunnen betekenen. De technische programmering van deze gebruikersbehoeften gebeurt nu en in het voorjaar worden de eerste twee exemplaren ook daadwerkelijk in gebruik genomen en kan het proefdraaien beginnen. 'Best spannend', vinden de bewoners.

Warme zorg

'In de toekomst krijgen we meer en meer met technologie te maken. Dat is een gegeven,' besluit Inge. 'Dan kunnen we er maar beter in meedenken en kijken hoe het zo goed mogelijk toegepast kan worden voor onze bewoners. Maar we houden de menselijke maat goed voor ogen. We zien het echt als een aanvulling op het welbevinden.'

Maar of het de warme, persoonlijke zorg die Zuyderland biedt kan vervangen? 'Nee, dat nooit!'

Meer informatie over de diverse projecten in Hoogstaete is ook te vinden op internet:

www.cameli.eu

www.miraculous-life.eu

www.growmeup.eu

[Apart kader]

'Living lab' Hoogstaete

De innovatieve ontwikkelingen in de zorgcentra van Zuyderland passen helemaal in het unieke concept van het community-model van Hoogstaete in de Sittardse wijk Hoogveld. Hier is een nieuw en bijzonder woonzorglandschap gecreëerd, voor alle generaties en diverse doelgroepen. Jong en oud leven en leren hier samen. Het mag dus voor zich spreken, dat de nieuwste projecten als eerste in deze omgeving uitgetoetst worden.

Foto: gemaakt door Yvonne -> De heer Roberts met CaMeLi in woonkamer